

GEBRUIKSVOORWAARDEN DeskDrive (SaaS)

1. DEFINITIES

In de zin van deze Gebruiksvoorwaarden worden volgende begrippen als volgt gedefinieerd:

“Applicatie”: betreft de DeskDrive Software as a Service (SaaS) applicatie zoals ontwikkeld en aangeboden door DESKDRIVE en die aan de Abonnee ter beschikking wordt gesteld overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden.

“Abonnee”: betreft iedere natuurlijke of rechtspersoon die de Applicatie wenst te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden.

“Eindgebruiker”: betreft iedere persoon die de Applicatie gebruikt in overeenstemming met de rechten die aan de Abonnee zijn toegekend. In het geval het gaat om een rechtspersoon, wordt onder “Eindgebruiker” het individu begrepen die de Applicatie gebruikt ten behoeve van de rechtspersoon.

2. INTRODUCTIE

De Applicatie betreft een *cloud-based*, ondernemingsgericht Customer Relationship Management-systeem (CRM) en Enterprise Resource Planning systeem (ERP) dat het efficiënt beheren van bedrijfsprocessen (waaronder, doch niet beperkt tot: administratie, planning, facturatie en klantencommunicatie) mogelijk maakt.

De ontwikkelaar en beheerder van de Applicatie is:

DeskDrive BV (hierna: **“DeskDrive”**)
Driehoekstraat 170
2240 Zandhoven
België
BTWnummer BE 0644.616.963

U kan ons steeds contacteren via:

E-mail: info@deskdrive.com
Telefoon: +32 (0)3 369 39 70

Op basis van deze Gebruiksvoorwaarden heeft de Abonnee het recht om de Applicatie, met inbegrip van de overeengekomen functionaliteiten en de bijbehorende diensten, te gebruiken.

De Gebruiksvoorwaarden bepalen het recht van de Abonnee om de Applicatie, de geselecteerde functionaliteiten en de aanvullende materialen en diensten te gebruiken binnen zijn bedrijfsomgeving.

De Gebruiksvoorwaarden omvatten alle bepalingen en voorwaarden zoals overeengekomen tussen de Abonnee en DeskDrive en nemen de plaats in van enige eerder gesloten overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze Gebruiksvoorwaarden, zowel schriftelijk als mondeling.

Door de Applicatie te gebruiken, erkent en aanvaardt de Abonnee de onmiddellijke bindende werking van deze Gebruiksvoorwaarden. De Abonnee die niet akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden dient het gebruik van de Applicatie stop te zetten. Afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze in onderlinge overeenstemming en op schriftelijke wijze zijn vastgelegd. In dergelijk geval hebben de specifieke overeenkomsten slechts werking voor zover zij afwijken van de huidige Gebruiksvoorwaarden. De overige bepalingen opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden behouden hun volle werking.

3. ABONNEMENTEN

Onder voorbehoud van de betaling van een vergoeding en onderhevig aan de bepalingen en voorwaarden opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden kent DeskDrive de Abonnee een wereldwijd, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht toe om de Applicatie evenals (toekomstige) updates en enige aan de Applicatie gerelateerde documentatie te gebruiken voor diens eigen doeleinden (hierna "**Abonnement**").

DeskDrive zal de Applicatie beschikbaar stellen samen met de bijbehorende documentatie en instructies onder voorbehoud van de aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden door de Abonnee. Het Abonnement neemt aanvang bij de activatie van de Applicatie op verzoek van de Abonnee en wordt toegekend voor een bepaalde duur. Deze termijn doet geen afbreuk aan de bepalingen in Artikel 3.3 van deze Gebruiksvoorwaarden met betrekking tot de beëindiging.

3.1 Rechten van de Abonnee

3.1.1 Gebruiksrecht

Het gebruiksrecht van de Abonnee beperkt zich tot de rechten en bevoegdheden die voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden. Enige andere vorm van gebruik of exploitatie die in deze Gebruiksvoorwaarden niet uitdrukkelijk is toegekend aan de Abonnee is niet toegelaten voor zover de Abonnee daarvoor geen schriftelijke toestemming heeft gekregen vanwege DESKDRIVE.

De Abonnee heeft het recht om:

- gebruik te maken van de Applicatie via de website die toebehoort aan DeskDrive.

- op zijn verantwoordelijkheid een overeengekomen aantal Eindgebruikers het recht op toegang tot en gebruik van de Applicatie binnen de bedrijfsomgeving toe te kennen.

DeskDrive behoudt zich het recht voor een Eindgebruiker de toegang tot de Applicatie te weigeren wanneer daar dwingende en zwaarwichtige redenen voor zijn.

Het is de volledige verantwoordelijkheid van de Abonnee om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om het gebruiksrecht op de Applicatie af te dwingen. De Applicatie is slechts volledig functioneel en effectief als de Abonnee de vereiste en op voorhand gespecificeerde hardware, (browser) software en telecommunicatiefaciliteiten voorziet. Het is de verantwoordelijkheid van de Abonnee om te verzekeren dat de gebruikte apparatuur en de software voldoen aan de systeemvereisten zoals duidelijk gecommuniceerd door DeskDrive. De software wordt ondersteund in de browsers: Google Chrome, Firefox, Vivaldi en Safari.

DeskDrive kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de gebrekkige of onjuiste werking van de Applicatie, wanneer de door de Abonnee gebruikte apparatuur en software niet aan de door DeskDrive gestelde systeemvereisten voldoen.

3.1.2 Dataopslag en back-up

De Abonnee dient zelf de noodzakelijke ruimte te voorzien om de data te bewaren die bij het gebruiken van de Applicatie verwerkt wordt (de "**Applicatiedata**"). Afhankelijk van het abonnementstype moet deze ruimte voorzien worden op Office365 OneDrive, Sharepoint of Google Drive. De Abonnee is zelf verantwoordelijk voor de data op en backups van deze ruimte.

DeskDrive zal op regelmatige basis back-ups maken van de data die via de Applicatie zijn opgeslagen in haar databank. DeskDrive bepaalt vrij de frequentie van de back-ups, hoewel mag aangenomen worden dat de tijdspanne tussen twee back-ups ten hoogste vierentwintig (24) uur zal bedragen. Voor meer informatie wordt de Abonnee verwezen naar de Service Level Agreement.

DeskDrive neemt alle noodzakelijke maatregelen om haar databank te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies, aanpassingen, ongeautoriseerde publicatie en toegang.

De Abonnee erkent en aanvaardt dat deze bescherming slechts een inspanningsverbintenis inhoudt. DeskDrive kan geen absolute garanties bieden inzake de dataopslag.

De Abonnee moet alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn voor de bescherming en bewaring van haar eigen Applicatiedata.

3.1.3 Beveiliging

DeskDrive neemt alle maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van haar Applicatie te garanderen. Hiermee wordt bedoeld op preventieve en curatieve maatregelen.

In het geval DeskDrive kennis heeft van een *safety breach* zal zij de Abonnee onmiddellijk informeren over de te ondernemen acties. Dit betreft evenwel slechts een inspanningsverbintenis. DeskDrive kan dus geen absolute garanties geven.

3.1.4 Onderhoud en updates

DeskDrive beoogt een Applicatie van een hoge kwaliteit aan te bieden door regelmatig onderhoudswerkzaamheden en updates uit te voeren aan de Applicatie. De aankondiging van de onderhoudswerkzaamheden en updates worden aangekondigd via de Applicatie en duren typisch niet langer dan 5 minuten. Indien de werkzaamheden langere tijd in beslag nemen dan wordt dit minstens 2 uur op voorhand aangekondigd via de applicatie. Indien er dringende updates van de applicatie dienen te gebeuren dan kunnen deze ook overdag gebeuren na een aankondiging via de Applicatie. De reguliere updates worden meestal voorzien tijdens de nacht of voor 8 uur 's morgens.

De Abonnee verklaart te begrijpen dat onderhoudswerkzaamheden, wijzigingen en verbeteringen aan de Applicatie een tijdelijke invloed kunnen hebben op de toegankelijkheid en de goede werking van de Applicatie.

De tijdspanne gedurende dewelke deze handelingen gesteld worden, kan in geen geval in aanmerking genomen worden voor de berekening van de gebrekkige toegankelijkheid en werking van de Applicatie.

3.1.5 Ondersteuning

DeskDrive biedt ondersteuning aan de Abonnee voor disfuncties en incidenten met betrekking tot de Applicatie. Een disfunctie is iedere situatie waarbij de geleverde producten of diensten niet (volledig) overeenstemmen met de overeengekomen functionaliteit en waarbij dit een effect heeft op de goede werking of toegankelijkheid van de Applicatie. Een incident betreft iedere tijdelijke disfunctie waarvan de effecten niet langer bestaan op het ogenblik dat deze gemeld wordt.

Een onderscheid dient gemaakt te worden tussen twee soorten disfuncties:

- Een disfunctie ten gevolge van een gebrekkige technische of softwarekennis.
- Een disfunctie die veroorzaakt wordt door een technisch defect of een softwarefout.

De Abonnee verklaart dat hij iedere disfunctie en ieder incident onverwijld zal melden, zoals beschreven in de Service Level Agreement. DeskDrive zal enkel de gerapporteerde disfuncties herstellen. De Abonnee moet een duidelijke omschrijving geven van de disfunctie en van de omstandigheden waarbij de disfunctie optreedt, bij voorkeur aan de hand van een *print screen* en een korte beschrijving van de handelingen die leiden tot de disfunctie.

Een onmiddellijke en permanente oplossing voor een disfunctie is niet altijd mogelijk. De Abonnee begrijpt en aanvaardt dat een oplossing niet altijd equivalent is aan een herstel in de oorspronkelijke toestand. Een disfunctie geeft in geen geval aanleiding tot een terugbetaling.

Naast het oplossen van een disfunctie geeft DeskDrive ook nog ondersteuning via telefoon, mail en Teamviewer aan gebruikers voor:

- het toelichten van het gebruik van de Applicatie
- het aanpassen / uitbreiden van de configuratie van de Applicatie
- het aanpassen van gegevens in de Applicatie

Afhankelijk van het type abonnement is een per maand een aantal minuten gratis ondersteuning voorzien. Het aantal minuten gratis ondersteuning kan teruggevonden worden in de offerte. Per kwartaal wordt het aantal minuten support bij elkaar geteld, indien de totale duur van de ondersteuning meer is dan de voorzien gratis minuten volgens de offerte / abonnement dan worden de extra minuten afgerekend a rato van 100 € per uur.

Voor meer details wordt de Abonnee verwezen naar de Service Level Agreement.

3.2 Verplichtingen van de Abonnee

3.2.1 Registratie

Het gebruik van de Applicatie vereist een registratie vanwege de Abonnee. Deze registratie geeft toegang tot de Applicatie. Iedere Abonnee aanvaardt de voorwaarden en verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden wanneer hij zich registreert.

De Abonnee dient correcte, accurate, actuele en volledige gegevens te verstrekken. De Abonnee is verantwoordelijk voor de correcte implementatie van deze registratievereiste. De vereisten met betrekking tot de verstrekte gegevens gelden ook voor toekomstig gebruik. De Abonnee alleen is verantwoordelijk voor het corrigeren of verwijderen van verouderde gegevens. DeskDrive kan een registratie weigeren in het geval er onvolledige, onjuiste of onvoldoende gegevens worden verstrekt.

Ieder gebruikersaccount is strikt individueel, persoonlijk en uniek. Een gebruikersaccount mag niet worden overgedragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DeskDrive. De Abonnee verklaart bijgevolg dat hij verantwoordelijk is voor de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersaccount en zijn logingegevens.

De Abonnee blijft in ieder geval exclusief verantwoordelijk voor alle handelingen die gesteld worden aan de hand van diens gebruikersaccount. Iedere (vermoede) inbreuk op de vertrouwelijkheid dient te worden gerapporteerd aan de Applicatie zodat gepaste maatregelen genomen kunnen worden. de Applicatie zal in dergelijk geval de nodige stappen ondernemen om de vertrouwelijkheid te herstellen.

3.2.2 Beperkingen op het gebruiksrecht

De Abonnee heeft niet het recht om de Applicatie of een deel van de software te verkopen, distribueren, verhuren, leasen, uit te lenen of op enige andere wijze over te dragen of de Applicatie vrij te geven aan een derde partij zonder de schriftelijke toestemming van DeskDrive.

Verder dient de Abonnee zich te onthouden van handelingen die een schadelijke impact hebben of kunnen hebben op de goede werking en veiligheid van de Applicatie en/of op het gebruik daarvan. Het gebruiksrecht is beperkt in die zin dat het gebruik niet in strijd mag zijn met deze Gebruiksvoorwaarden, de toepasselijke wetgeving, de rechten van derde partijen en algemeen aanvaarde beginselen op het internet.

De volgende handelingen zijn strikt verboden:

- Het gebruik van softwareprogramma's die bedoeld zijn om data te verzamelen en verkrijgen, waaronder, doch niet beperkt tot: *spiders*, *crawlers*, *robots* en gelijkaardige software.
- Het gebruik van de Applicatie en haar data voor *spamming*, kettingbrieven, *junk mail* en/of gelijkaardige variaties.

- Het stalken van andere Gebruikers en/of het overtuigen van andere Gebruikers van politieke of religieuze overtuigingen.
- Het schenden van het vertrouwelijk karakter van andere gebruikersaccounts of zich de toegang tot andere gebruikersaccounts verschaffen zonder toestemming.
- Het gebruiken van een valse of buitenlandse identiteit en/of data bij de registratie.

Verder dient de Abonnee zich te onthouden van enig gebruik dat op significante wijze het gebruik van de Applicatie en aanvullende diensten van DeskDrive door een gemiddelde Abonnee overschrijdt ('overmatig gebruik'). Dergelijk overmatig gebruik brengt immers een risico met zich mee van schade aan het netwerk of een *system overload* van de Applicatie en de diensten.

De Abonnee beschikt over de mogelijkheid om digitale *content* te uploaden op de Applicatie. DeskDrive is ervan overtuigd dat deze mogelijkheid enkel en alleen gebruikt zal worden op een nuttige en gepaste wijze.

Het is in ieder geval verboden volgende *content* te uploaden op de Applicatie:

- Iedere *content* die beschouwd kan worden als ongepast of onrechtmatig omwille van diens illegale, schadelijke, beledigende, bedreigende, misleidende, obscene, pornografische of racistische aard en/of meer in het algemeen omwille van diens strijdigheid met de openbare orde of de goede zeden.
Deze *content* moet niet noodzakelijk strijdig zijn met de toepasselijke wetgeving of met de rechten van derde partijen om als ongepast te worden beschouwd.
- *Content* die de intellectuele eigendomsrechten en portretrechten van andere gebruikers en/of derde partijen schendt.
- *Content* die het resultaat is van of verwijst naar een strafbare of strafrechtelijk gesanctioneerde daad of die een dergelijke daad aanmoedigt.
- *Content* die schade aan andere gebruikers toebrengt of kan toebrengen. Het verspreiden van schadelijke software zoals computervirussen, *worms*, *trojans* en *cancelbots* vallen hieronder.
- Iedere vorm van commerciële berichten via de Applicatie, waaronder, doch niet beperkt tot: *spamming*, kettingbrieven en *junk mail*.

DeskDrive behoudt zich het recht voor alle redelijke en gepaste maatregelen te nemen wanneer een Abonnee (of Eindgebruiker) deze Gebruiksvoorwaarden schendt of een inbreuk maakt op enige andere gekende verplichting, de toepasselijke wetgeving, de rechten van derde partijen of de algemeen aanvaarde gedragscode op het internet. DeskDrive beschikt over een brede appreciatiemarge om een inbreuk te sanctioneren, evenwel telkens in verhouding tot de inbreuk. DeskDrive kan de Abonnee (of Eindgebruiker) tijdelijk of permanent een beperkte toegang geven tot bepaalde functionaliteiten of een tijdelijk of permanent gebruiksverbod opleggen.

Wanneer de omstandigheden dit vereisen, kunnen deze maatregelen genomen worden zonder enige voorafgaande waarschuwing of kennisgeving. De Abonnee kan in geen geval aanspraak maken op een terugbetaling of een schadevergoeding.

Indien de Abonnee oordeelt dat de genomen maatregel ongepast of ongegrond is, moet hij hiervan melding maken bij DeskDrive binnen vijftien (15) kalenderdagen nadat de maatregel is opgelegd. DeskDrive zal de argumenten in overweging nemen zonder evenwel verplicht te zijn de initiële maatregelen ongedaan te maken.

3.2.3 Eindgebruikers

De in deze Gebruiksvoorwaarden opgenomen verplichtingen van de Abonnee zijn naar analogie van toepassing op de Eindgebruiker. De Abonnee dient de Eindgebruiker ten allen tijde te informeren over de Gebruiksvoorwaarden en te wijzen op zijn verplichtingen.

De Abonnee is verantwoordelijk voor de handelingen, het gedrag en het gebruik van de Applicatie door diens werknemers, aangestelden, bestuurders en enige andere persoon aan wie de Abonnee op opzettelijke of onopzettelijke wijze rechtstreekse of onrechtstreekse toegang verschaft tot de Applicatie.

Bij niet-naleving van de Gebruiksvoorwaarden kan DeskDrive maatregelen nemen ten opzichte van de Abonnee zowel als de Eindgebruiker.

3.3 Duur van het Abonnement

Het Abonnement dat overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden wordt toegekend, is geldig voor onbepaalde duur. Het Abonnement begint te lopen vanaf het ogenblik van de activatie van de Applicatie. Iedere Partij heeft het recht om het Abonnement stop te zetten bij het verstrijken van een bepaalde periode. Betreft het een Abonnee die per maand of per kwartaal betaalt, dan kan het Abonnement worden opgezegd uiterlijk één maand voor het einde van het lopende kwartaal. Betreft het een Abonnee die per jaar betaalt, dan kan het Abonnement worden opgezegd voor het einde van de laatste maand van dat jaar. De Partij die het Abonnement wenst stop te zetten dient de andere Partij daarvan op de hoogte te brengen via mail. Indien er aan het einde van de abonnementsperiode geen behoorlijke beëindiging plaatsvond, wordt het Abonnement automatisch verlengd met een nieuwe periode die gelijk is aan de initiële periode.

Iedere Partij mag op ieder ogenblik, tijdelijk of onmiddellijk, de uitvoering van het Abonnement opschorten of stopzetten wanneer die Partij geconfronteerd wordt met een zwaarwichtige tekortkoming vanwege de andere Partij die betrekking heeft op één of meerdere essentiële verplichtingen opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden. Een voorafgaande melding aan de hand van een aangetekende brief waarbij de andere Partij een redelijke termijn krijgt om alsnog haar verplichtingen na te komen, is verplicht voor zover dergelijke termijn nog van enig nut kan zijn. De beëindiging gebeurt onverminderd de andere rechten van de Partij die het Abonnement stopzet, inclusief het recht om een schadevergoeding te vragen voor de schade die deze Partij geleden heeft ten gevolge van de niet-nakoming van de verplichtingen.

Iedere Partij heeft het recht om het Abonnement onmiddellijk en eenzijdig te stop te zetten wanneer één van de Partijen niet langer voldoet aan de vereisten van deze Gebruiksvoorwaarden gedurende een periode van twee (2) maanden of langer ten gevolge van een faillissement of een schuldenregeling. De Partij die het Abonnement stopzet, moet de nalatige Partij hiervan via een aangetekende brief in kennis stellen. Beide Partijen blijven gebonden hun verplichtingen na te komen tot aan de ontvangst van de brief.

De beëindiging van het Abonnement impliceert dat de Eindgebruiker niet langer toegang heeft tot de Applicatie en haar *content*. De deactivering van het gebruikersaccount brengt niet automatisch de onmiddellijke en onherroepelijke verwijdering van het account en de bijhorende *content* met zich mee. DeskDrive verbindt zich ertoe deze *content* niet te verwijderen gedurende een periode van minstens drie (3) maanden volgend op de deactivering.

De Abonnee heeft geen recht op een terugbetaling van het reeds betaald bedrag voor de overige maanden van de termijn van het originele Abonnement wanneer dat Abonnement, voor welke reden dan ook, zou beëindigd worden voor de voorziene einddatum.

3.4 Tarieven en betaling

3.4.1 Tarieven

De abonnementsvergoedingen die de Abonnee dient te betalen voor het gebruik van Applicatie overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden zullen bepaald worden in een offerte en/of aan de hand van de op de website vermelde tarieven. Aanvullende diensten kunnen verleend worden op verzoek van de Abonnee.

Alle vergoedingen worden weergegeven exclusief BTW en/of andere belastingen en heffingen. Alle vergoedingen worden weergegeven in EURO en moeten tevens betaald worden in EURO.

DeskDrive kan op ieder ogenblik de toepasselijke vergoedingen en tarieven aanpassen. De Abonnee zal geïnformeerd worden over enige prijsverandering ten minste dertig (30) dagen voorafgaand aan de wijziging.

De Abonnee wordt geacht akkoord te gaan met de wijziging tenzij hij het Abonnement stopzet aan de hand van een aangetekende brief ten laatste dertig (30) dagen na de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven.

Een revisie gebaseerd op de consumptieprijsindex (CPI) wordt niet beschouwd als een prijswijziging in de zin van deze bepaling.

De toepasselijke vergoedingen en tarieven vormen het voorwerp van een jaarlijkse automatische indexatie op basis van de consumptieprijsindex (CPI), zoals jaarlijks bepaald en gepubliceerd door de FOD Economie.

3.4.2 Betaling

Alle facturen van DeskDrive dienen, tenzij anders bepaald op de factuur, betaald te worden op volgend rekeningnummer:

- IBAN: BE04.1430.9532.4631 / BIC: GEBABEBB

Bij gebrek aan betaling of in geval van een onvolledige betaling op de vervaldatum zal de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties 8,0% (voor 2021) per jaar worden aangerekend in combinatie met een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het gefactureerde bedrag, met een absoluut minimum van € 50. Deze vergoedingen zijn automatisch verschuldigd, zonder enige vereiste van een voorafgaande aangetekende brief. DeskDrive behoudt zich het recht voor om een vergoeding te vragen voor andere schade ten gevolge van deze gebrekkige betaling, waaronder, maar niet beperkt tot, invorderingskosten alsook kosten voor het inschakelen van een raadsman.

Een gebrekkige betaling wordt beschouwd als een zwaarwichtige tekortkoming aan één of meerdere essentiële verplichtingen van deze Gebruiksvoorwaarden.

Rechten worden, waar gepast, toegekend aan de Abonnee en overgedragen op voorwaarde dat de Abonnee de overeengekomen vergoedingen volledig en tijdig betaalt, inclusief interesten en incassokosten.

DeskDrive zal de toegang tot eigenschappen en functionaliteiten die het voorwerp uitmaken van bepaalde aanvullende betalende diensten automatisch ontzeggen zodra de overeengekomen toegangstermijn verstreken is. DeskDrive kent geen terugbetalingen toe als de Abonnee geen gebruik maakt van zijn inschrijvingen.

De Abonnee heeft evenmin recht op een terugbetaling wanneer de toegang tot inschrijvingen gedeeltelijk of geheel en tijdelijk of permanent beperkt of ontzegd wordt overeenkomstig Artikel 3.3 van deze Overeenkomst.

4 INTELLECTUELE EIGENDOM

Creativiteit verdient bescherming. Deze bescherming wordt geboden door intellectuele eigendomsrechten.

Deze rechten zijn van toepassing op onze Applicatie en haar *content*. Tenzij dit uitdrukkelijk anders vermeld wordt, zijn alle materialen die de Applicatie bevat, waaronder, doch niet beperkt tot teksten, *graphics*, afbeeldingen, codes, illustraties, designs, iconen, foto's, videoclips en geschreven en andere materialen evenals hun selectie en schikking, beschermd door het auteursrecht, het merkenrecht en andere/of andere intellectuele eigendomsrechten.

De Abonnee die een back-up of archiefkopieën maakt van de Applicatie of documentatie moet alle auteursrechtelijke, merkenrechtelijke en andere vermeldingen die op de originele Applicatie zijn aangebracht, reproduceren.

De intellectuele eigendomsrechten die hierboven worden opgesomd beschermen eveneens de *content* die door gebruikers en derde partijen geüpload wordt. Gebruikers behouden alle rechten op hun auteursrechtelijk beschermd werk. Dit geldt evenzeer na het uploaden op de Applicatie.

5 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

5.1 Aansprakelijkheid

DeskDrive is slechts aansprakelijk voor ernstige of herhaalde lichte contractuele en extracontractuele inbreuken veroorzaakt tijdens het verrichten van haar verplichtingen die voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden.

Deze aansprakelijkheid betreft de handelingen van de bestuurders, werknemers, wettige vertegenwoordigers en betrokken derde partijen van DeskDrive. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot rechtstreekse schade die resulteert uit de tekortkomingen en kan nooit de waarde overschrijden van de geregistreerde inschrijvingen voor 6 maanden, met een absoluut maximum van € 2500.

DeskDrive is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van:

- mislukkingen ten gevolge van nalatigheid, gebrek aan kennis, onjuist gebruik of het miskennen van de instructies van DeskDrive door de Abonnee of de Eindgebruiker;
- enige schending door de Abonnee of de Eindgebruiker van diens verplichtingen onder deze Overeenkomst;
- de aanwezigheid van virussen op het systeem via internet of via gedownloade data of applicaties.

Alle claims inzake aansprakelijkheid moeten schriftelijk gemeld worden aan DeskDrive binnen tien (10) werkdagen nadat de schade zich heeft voorgedaan. Een gebrek aan dergelijke melding maakt de claim onontvankelijk.

DeskDrive kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse schade. Onrechtstreekse schade betreft elke vorm van gevolgschade, gederfde winsten, financiële en commerciële verliezen, hogere totale kosten, hogere personeelskosten, verlies van klanten en/of potentieel. Deze lijst is geenszins limitatief.

DeskDrive sluit haar aansprakelijkheid voor fraude of opzettelijk wangedrag niet uit voor zover dat de fraude of het wangedrag toe te schrijven is aan DeskDrive. De aansprakelijkheid voor lichamelijke kwetsuren en dood wordt uitgesloten voor zover dit wettelijk mogelijk is.

DeskDrive is in geen geval aansprakelijk voor de schade die de Abonnee lijdt ten gevolge van disfuncties (zoals bijvoorbeeld de downtime) van de software van derde partijen.

DeskDrive, haar bestuurders en werknemers zijn in geen geval aansprakelijk voor de handelingen die daaruit resulterende schade veroorzaakt door haar gebruikers en/of derde partijen. De Abonnee alleen is aansprakelijk in geval van een contractuele of extracontractuele inbreuk die aan hem toe te schrijven is en die de aansprakelijkheid van DeskDrive in het gedrang brengt en/of schade, verlies en kosten (waaronder juridische kosten) veroorzaakt ten koste van DeskDrive. De Abonnee moet alle noodzakelijke maatregelen nemen om DeskDrive te vrijwaren van enig nadelig effect.

5.2 Overmacht

Wanneer DeskDrive verhinderd wordt om haar verplichtingen ten opzichte van de andere Partij geheel of gedeeltelijk na te komen ten gevolge van omstandigheden buiten haar wil om is er sprake van overmacht. Overmacht wordt zeer breed geïnterpreteerd en omvat ook handelingen van derde partijen. DeskDrive is in dergelijk geval gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht. Zij dient in geval van overmacht geen schadevergoeding te betalen.

Van zodra het lijkt dat de situatie van overmacht een blijvende aard heeft of langer duurt dan negentig (90) dagen heeft iedere Partij het recht om de Gebruiksvoorwaarden onmiddellijk en eenzijdig te beëindigen via een aangetekend schrijven. Prestaties die DeskDrive reeds geleverd heeft, zullen gefactureerd worden aan de Abonnee.

6 PRIVACY

DeskDrive verzamelt persoonsgegevens voor de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden. De Abonnee geeft hierbij zijn uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van de persoonlijke informatie die verzameld wordt bij de activatie van de Applicatie. DeskDrive zal deze persoonsgegevens enkel verwerken met het oog op het aanbieden van de Applicatie en aanvullende diensten. DeskDrive is gerechtigd om deze informatie intern te gebruiken waaronder het verspreiden van commerciële en niet-commerciële communicatie. Er zullen geen persoonsgegevens overgedragen worden aan derde partijen behalve indien dit is toegestaan door de wet of verplicht wordt door een gerechtelijk bevel. Iedere verwerkingshandeling betreffende persoonlijke informatie zal in overeenstemming zijn met de toepasselijke wettelijke voorschriften (Wet van 12 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband

met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, hierna "Privacywetgeving").

De Abonnee wordt beschouwd als een gegevensbeheerder in de zin van de Privacywetgeving omdat hij (op onrechtstreekse wijze) persoonsgegevens verwerkt via de Applicatie. De Abonnee bepaalt welke gegevens via de Applicatie verwerkt zullen worden en deze gegevens kunnen persoonsgegevens van derden betreffen.

De Abonnee is bijgevolg verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van deze persoonsgegevens. DeskDrive is louter en alleen een gegevensverwerker met betrekking tot de verwerkingshandelingen zoals beschreven in deze bepaling.

De Abonnee heeft het wettelijke recht om toegang te krijgen tot zijn persoonsgegevens en om deze te verbeteren in overeenstemming met de Privacywetgeving. Bovendien heeft de Abonnee het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. In beide gevallen moet de Abonnee zijn recht uitoefenen via een geschreven, gedateerd en ondertekend verzoek aan DeskDrive samen met een identiteitsbewijs (kopie van de identiteitskaart). DeskDrive zal actie ondernemen binnen de vijf (5) dagen die volgen op het verzoek.

Voor meer informatie betreffende de garanties inzake bescherming van persoonsgegevens verwijzen we graag naar onze Privacy Policy, ter beschikking gesteld via www.deskdrive.com.

7 OVERIGE BEPALINGEN

De nietigheid of ongeldigheid van (een deel van) een bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De betwiste bepaling wordt geacht op zichzelf te staan. DeskDrive heeft het recht deze bepaling te vervangen door een geldige bepaling met een gelijkaardig doel. Het gebruik van (onder)titels in de Gebruiksvoorwaarden heeft een louter illustratieve waarde.

DeskDrive heeft het recht om deze Gebruiksvoorwaarden toe te wijzen of over te dragen, geheel of gedeeltelijk, aan een andere vennootschap of een groep van vennootschappen aan dewelke zij toebehoort in geval van verkoop, overdracht, fusie, consolidatie of enige andere beschikking van alle of een substantieel deel van de activa na het geven van een formele schriftelijke melding aan de Eindgebruiker en de Abonnee, onder de voorwaarde dat dergelijke overdracht of toewijzing geen nadelige invloed heeft op de substantiële rechten en verplichtingen van de Eindgebruiker of de Abonnee.

Alle problemen, vragen en geschillen inzake de geldigheid, interpretatie, handhaving of toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst en opgevat volgens het Belgisch recht, waarbij de werking van enige andere rechtskeuze wordt uitgesloten.

Enig geschil betreffende de geldigheid, interpretatie, handhaving of toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden zal worden voorgelegd aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen. Partijen worden evenwel aangespoord om eventuele geschillen in de mate van het mogelijke in der minne op te lossen.

Opgesteld te Zandhoven op 4 februari 2021. Iedere Partij verklaart een exemplaar te hebben ontvangen en verklaart zich akkoord met de Gebruiksvoorwaarden door ondertekening van de offerte.